

## Le calcaire

### Une origine naturelle

Le calcaire est naturellement présent dans l'eau. Sa présence en petite ou en grande quantité dépend de la nature des terrains traversés. Plus une eau est dure, plus elle a une concentration importante en calcium et en magnésium, minéraux indispensables à l'homme.

Sur la zone desservie par l'usine de Louveciennes, après la mise en service de la décarbonatation à partir de début 2017, le taux de calcium dans l'eau sera maintenu à un niveau suffisant (20° F) pour assurer la qualité de l'eau et pour protéger les canalisations.

### Un coût pour les ménages

Face à une eau trop chargée en calcaire, les ménages cherchent des solutions individuelles souvent peu efficaces qui s'avèrent coûteuses : sel, équipements,...

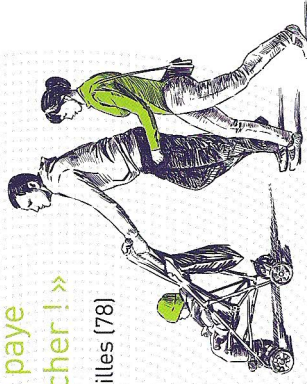
### Une réponse forcément collective

Pour résoudre le problème du calcaire, il est nécessaire d'intervenir en amont, dans les usines de production d'eau potable en mettant en place des technologies performantes et sûres.

#### En direct

« Là on paye de façon indirecte, les produits, les machines, les pannes... on paye beaucoup plus cher ! »

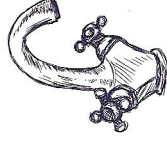
Une habitante de Versailles (78)



Le saviez-vous ?

L'usine de Louveciennes, c'est :

**450 000 franciliens desservis**  
dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine



**105 000 m³/jour**  
de capacité en eau adoucie

**1 décarbonatation**  
par décantation



**15 kg**  
**de calcaire en moins**  
par foyer pour 120 m³  
annuellement consommés

**Le calcaire**  
**vous rend**  
**la vie dure ?**

Graph'Imprim 01 49 76 19 19 - Crédits photos : ©Charles Girard - Architecture / ©Peter Cade.



Unité de décarbonatation collective de Louveciennes

**apporter une solution collective**  
**à une préoccupation**  
**du quotidien**



## ► les ménages dépensent plus

Quand il est trop présent dans l'eau, le calcaire devient une source de désagréments supportés directement par les usagers. Il les affecte à tous les niveaux : vie quotidienne, hygiène, consommation d'eau et... porte-monnaie !



Achat coûteux de produits d'entretien



Usure prématurée des équipements (chauffage / électroménager)



Hausse de la consommation énergétique



Augmentation du risque de fuite par corrosion



Problèmes pour les peaux sensibles



Achat d'eau en bouteille

## en chiffres



**150 € / an**

Coût engendré par le calcaire pour une famille de 4 personnes :

- produits anticalcaire : 40€
- entretien : 50€
- électroménager : 25€
- énergie : 35€



**300 € / an**

Coût engendré par la mise en place et la maintenance d'un adoucisseur individuel



**21%\*** des habitants de l'ouest parisien déclarent posséder un adoucisseur individuel

## ► des tentatives de réponses individuelles peu efficaces

Les consommateurs sont conscients des problèmes engendrés par une eau trop calcaire. Les solutions individuelles proposées par le marché sont peu efficaces et coûteuses, voire même dangereuses. L'UFC Que Choisir a mené l'enquête. Les conclusions sont sans appel...

### ○ Adoucisseurs individuels : des équipements qui dégradent l'eau

« On n'y gagne pas. [...] l'eau très adoucie devient agressive, sans calcium mais avec du sodium. Les adoucisseurs (individuels) n'améliorent pas la qualité de l'eau potable distribuée mais la dégradent ! »

### ○ Filtres et osmoseurs : inefficacité au rendez-vous

« On peut s'en passer. Les filtres sont souvent inutiles [...]. Ces derniers (ndlr : les osmoseurs) sont tout aussi peu recommandables que les adoucisseurs individuels. »

## ► une décarbonatation collective à l'usine de Louveciennes

A partir de début 2017, les 450 000 franciliens alimentés en eau potable depuis l'usine de Louveciennes bénéficieront d'une eau plus douce, grâce à la mise en place d'une unité de décarbonatation collective.

Le calcaire en excès sera ainsi éliminé dès l'étape de production via un procédé de décarbonatation.



**120 €** économisés / an / foyer coût de la décarbonatation inclus !



**100 %** de clients bénéficiant d'eau adoucie



de la consommation de **détergents** et de **déchets** (bouteilles en plastique)

## Enquête\*

Consensus fort chez les consommateurs de l'ouest parisien



**92%**

des consommateurs de l'ouest parisien se déclarent favorables à une solution de décarbonatation collective de l'eau.

○ **74 % des consommateurs** estiment que la présence de calcaire dans l'eau est une mauvaise chose.

\* Etude de décarbonatation réalisée par BVA group en septembre 2015 dans le département des Yvelines auprès d'un échantillon représentatif de la population de 18 ans et plus.